

INSPIRON™

INSTRUKCJA INSTALACJI



INSPIRON™

INSTRUKCJA INSTALACJI

Model P04E

Typ P04E001

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia



UWAGA: Sekcja UWAGA wskazuje na ważną informację, pozwalającą lepiej wykorzystać posiadany komputer.



PRZESTROGA: Sekcja PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.



OSTRZEŻENIE: Sekcja OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

Jeśli zakupiono komputer firmy Dell™ z serii n, nie mają zastosowania żadne odwołania do systemu operacyjnego Microsoft® Windows® zawarte w tym dokumencie.

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.

© 2009 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie dokumentu w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.

Znaki handlowe użyte w tym tekście: *Dell*, logo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Dell On Call*, i *DellConnect* są znakami handlowymi firmy Dell Inc.; *Intel*, *Celeron* i *Pentium* są zarejestrowanymi znakami handlowymi, a *Core* jest znakiem handlowym firmy Intel Corporation w Stanach Zjednoczonych i w innych krajach; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, *MS-DOS* i logo przycisku Start systemu *Windows Vista* są znakami handlowymi lub zarejestrowanymi znakami handlowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach; *ATI Radeon* jest znakiem handlowym firmy Advanced Micro Devices, Inc; *Blu-ray Disc* jest znakiem handlowym organizacji Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* jest zarejestrowanym znakiem handlowym firmy Bluetooth SIG, Inc., używanym przez firmę Dell na podstawie licencji.

Tekst może zawierać także inne znaki towarowe i nazwy towarowe odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell Inc. nie rości sobie żadnych praw do znaków i nazw towarowych innych niż jej własne.

Lipiec 2009

P/N 04JX4

Wersja A01

Spis treści

Konfigurowanie notebooka Inspiron™	5	Korzystanie z napędu optycznego	28
Przed przystąpieniem do konfigurowania komputera	5	Funkcje wyświetlacza	30
Podłączanie zasilacza prądu zmiennego	6	Wyjmowanie i wymiana akumulatora	32
Podłączanie kabla sieciowego (opcjonalne)	7	Funkcje oprogramowania	34
Naciskanie przycisku zasilania	8	Rozwiązywanie problemów	37
Konfigurowanie systemu Windows Vista	9	Kody dźwiękowe	38
Włączanie lub wyłączanie łączności bezprzewodowej (opcjonalne)	10	Problemy z siecią	39
Nawiązywanie połączenia z Internetem (opcjonalne)	12	Problemy z zasilaniem	40
Używanie notebooka Inspiron	14	Problemy z pamięcią	42
Wyposażenie z prawej strony	14	Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem	43
Wyposażenie z lewej strony	16	Korzystanie z narzędzi serwisowych	45
Wyposażenie z przodu	18	Program Dell Support Center	45
Wyposażenie na korpusie komputera	22	Komunikaty systemowe	46
Funkcje tabliczki dotykowej	24	Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem	47
Sterowanie multimediami	26	Program Dell Diagnostics	47

Spis treści

Przywracanie systemu operacyjnego	51	Gdzie szukać dodatkowych informacji i materiałów	64
Przywracanie systemu	52	Dane techniczne	66
Dell Factory Image Restore	53	Dodatek	76
Ponowna instalacja systemu operacyjnego	54	Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision.....	76
Uzyskiwanie pomocy	56	Indeks	77
Pomoc techniczna i obsługa klienta	57		
Usługa DellConnect™	57		
Usługi elektroniczne	58		
Automatyczna obsługa stanu zamówienia	59		
Informacje o produkcie	59		
Zwroty produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub uzyskania zwrotu pieniędzy.....	60		
Zanim zadzwonisz	61		
Kontakt z firmą Dell	63		


Konfigurowanie notebooka Inspiron™

W tej sekcji podano informacje na temat konfigurowania notebooka Inspiron.

Przed przystąpieniem do konfigurowania komputera

Podczas ustawiania komputera należy zapewnić łatwy dostęp do źródła zasilania i odpowiednią wentylację, oraz ustawić komputer na płaskiej powierzchni.

Utrudniony przepływ powietrza wokół notebooka Inspiron może spowodować jego przegrzanie. Aby zapobiec przegrzaniu, należy zostawić co najmniej 10,2 cm wolnej przestrzeni z tyłu komputera i co najmniej 5,1 cm ze wszystkich innych stron. Nie wolno pod żadnym pozorem umieszczać włączonego komputera w zamkniętej przestrzeni, takiej jak szafa lub szuflada.

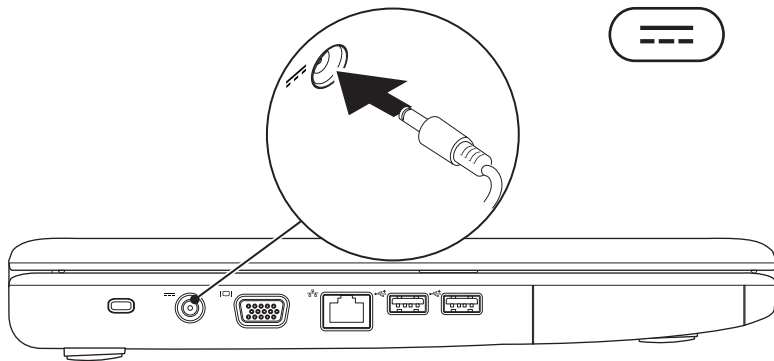
 **OSTRZEŻENIE:** Nie wolno blokować ani zatykać otworów wentylacyjnych, ani dopuszczać do gromadzenia się w nich kurzu. Gdy komputer Dell™ jest włączony, nie należy go przechowywać w miejscach o słabej wentylacji, na przykład w zamkniętej aktówce. Ograniczenie przepływu powietrza grozi uszkodzeniem komputera lub pożarem. Komputer włącza wentylator wtedy, gdy jego temperatura nadmiernie wzrośnie. Działaniu wentylatora może towarzyszyć szum, który jest zjawiskiem normalnym i nie oznacza awarii wentylatora ani komputera.

 **PRZESTROGA:** Umieszczanie lub układanie ciężkich lub ostrych przedmiotów na komputerze może spowodować jego trwałe uszkodzenie.

Podłączanie zasilacza prądu zmiennego

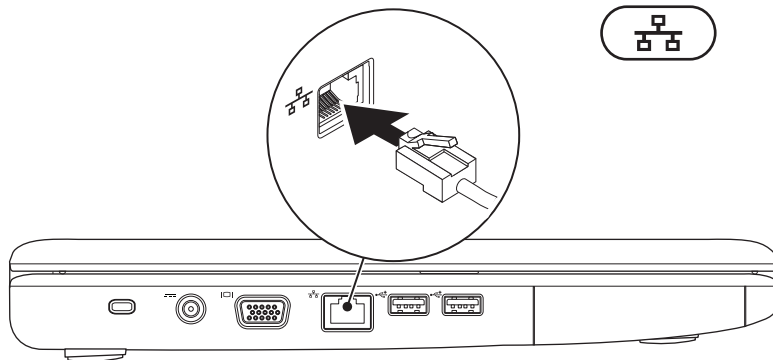
Podłącz zasilacz prądu przemiennego do komputera, a następnie do gniazdka elektrycznego lub urządzenia przeciwprzepięciowego.

⚠ OSTRZEŻENIE: Zasilacz będzie działał z gniazdkami elektrycznymi na całym świecie. W różnych krajach stosuje się jednak różne wtyczki i listwy zasilania. Użycie nieodpowiedniego kabla bądź nieprawidłowe podłączenie kabla do listwy zasilającej lub gniazdka elektrycznego może spowodować pożar lub trwałe uszkodzenie komputera.

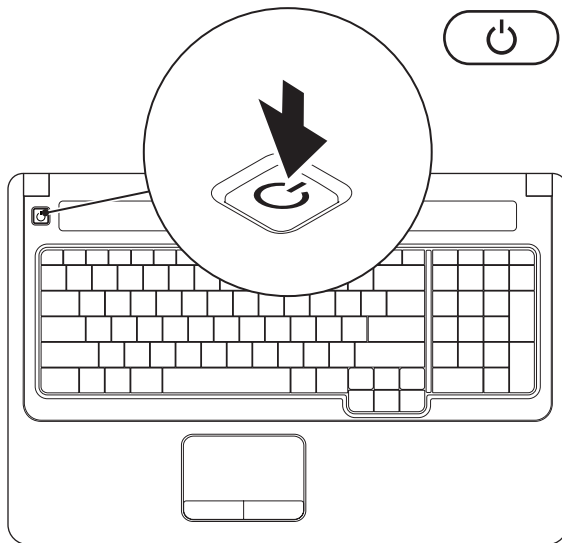


Podłączanie kabla sieciowego (opcjonalne)

W celu korzystania z przewodowego połączenia sieciowego, podłącz kabel sieciowy do komputera.



Naciskanie przycisku zasilania

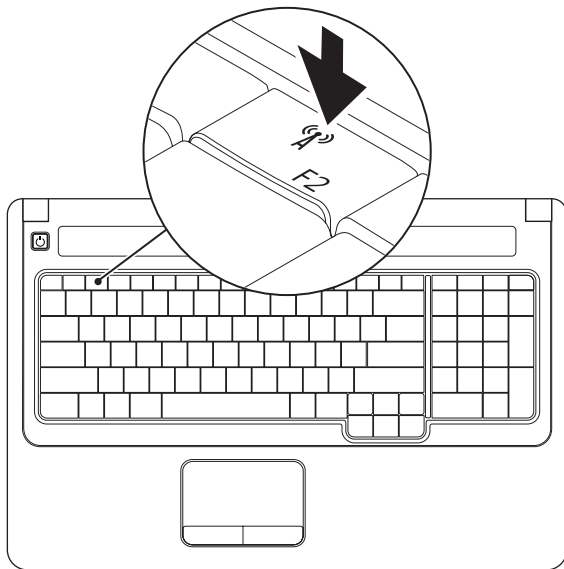


Konfigurowanie systemu Windows Vista


Na komputerze Dell został wstępnie zainstalowany system Windows Vista®. Aby skonfigurować system Windows Vista po raz pierwszy, postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie. Czynności, o których mowa, są obowiązkowe, a ich wykonanie może potrwać maks. 15 minut. Na kolejnych ekranach konfiguracyjnych systemu Windows Vista zostanie wykonanych kilka procedur, w tym akceptacja umów licencyjnych, ustawianie preferencji i konfigurowanie połączenia z Internetem.

 **PRZESTROGA: Nie należy przerywać procesu konfigurowania systemu operacyjnego. Przerwanie procesu konfiguracji grozi zablokowaniem komputera oraz koniecznością ponownej instalacji systemu operacyjnego.**

Włączanie lub wyłączanie łączności bezprzewodowej (opcjonalne)



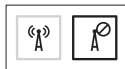
Włączanie łączności bezprzewodowej:

1. Sprawdź, czy komputer jest włączony.
2. Naciśnij klawisz łączności bezprzewodowej  na klawiaturze.
Na ekranie zostanie wyświetlone potwierdzenie zmiany ustawień.


Łączność bezprzewodowa włączona



Łączność bezprzewodowa wyłączona

**Wyłączanie łączności bezprzewodowej:**

Naciśnij ponownie klawisz łączności bezprzewodowej  na klawiaturze, aby wyłączyć wszystkie funkcje łączności radiowej.

-  **UWAGA:** Klawisz łączności bezprzewodowej umożliwia szybkie wyłączenie funkcji radiowej łączności bezprzewodowej komputera (Bluetooth i WiFi), na przykład gdy konieczne jest wyłączenie wszystkich urządzeń radiowych podczas lotu samolotem.

Nawiązywanie połączenia z Internetem (opcjonalne)

Do nawiązania połączenia z Internetem niezbędny jest modem lub połączenie sieciowe oraz dostępność odpowiedniej usługi u dostawcy usług internetowych (ISP).


Jeśli w skład zestawu nie wchodzi zewnętrzny modem USB lub adapter sieci WLAN, akcesoria te można zakupić od firmy Dell za pośrednictwem strony internetowej pod adresem: www.dell.com.

Konfigurowanie przewodowego połączenia z Internetem

- Jeśli używane jest połączenie telefoniczne, przed przystąpieniem do konfigurowania połączenia z Internetem podłącz zewnętrzny modem USB (opcjonalny) do linii telefonicznej.
- W przypadku korzystania z modemu DSL lub kablowego/satelitarnego należy uzyskać informacje dotyczące konfiguracji od swojego dostawcy usług internetowych lub telefonii komórkowej.

Konfigurowanie połączenia bezprzewodowego

Aby było możliwe korzystanie z bezprzewodowego połączenia z Internetem, należy nawiązać połączenie między komputerem a routerem bezprzewodowym.

1. Upewnij się, że w komputerze włączona jest łączność bezprzewodowa (zobacz „Włączanie lub wyłączanie łączności bezprzewodowej” na stronie 10).
2. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
3. Kliknij kolejno **Start**  → **Połącz z**.
4. Aby przeprowadzić konfigurację, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.




Konfigurowanie połączenia z Internetem

W zależności od kraju, dostępni są różni dostawcy usług internetowych (ISP) i różne oferty. Skontaktuj się z dostawcą usług internetowych, aby uzyskać informacje o ofertach dostępnych w Twoim kraju.

Jeśli nie możesz teraz nawiązać połączenia z Internetem, a w przeszłości było to możliwe, być może problem leży po stronie usługodawcy. Skontaktuj się z dostawcą usług internetowych, aby sprawdzić stan usługi, albo spróbuj ponownie połączyć się później.

Przygotuj informacje o dostawcy usług internetowych (ISP).

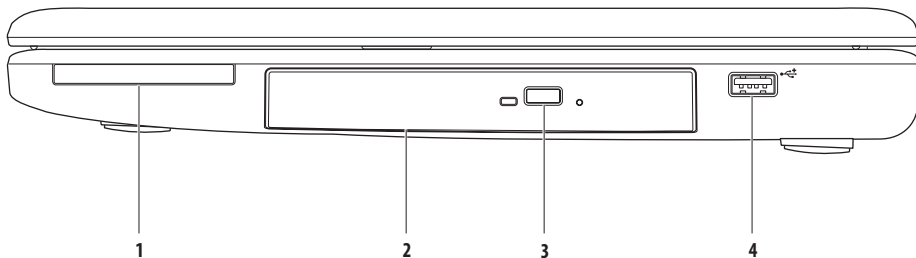
Jeśli nie masz ISP, możesz go uzyskać za pomocą kreatora **połączeń internetowych**.

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
 **UWAGA:** Poniższe instrukcje dotyczą widoku domyślnego systemu Windows i mogą nie mieć zastosowania w przypadku widoku klasycznego systemu Windows.
2. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania**.
3. Kliknij kolejno **Sieć i Internet** → **Centrum sieci i udostępniania** → **Skonfiguruj połączenie lub sieć** → **Połącz z Internetem**.
Pojawi się okno **Połącz z Internetem**.
 **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, który typ połączenia wybrać, kliknij opcję **Pomóż mi wybrać** lub skontaktuj się z dostawcą usług internetowych.
4. Wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie oraz użyj informacji konfiguracyjnych dostarczonych przez usługodawcę internetowego, aby ukończyć konfigurowanie.

Używanie notebooka Inspiron

W tej sekcji znajdują się informacje na temat wyposażenia notebooka Inspiron.

Wyposażenie z prawej strony



1 Gniazdo kart ExpressCard — umożliwia obsługę jednej karty ExpressCard o szerokości 34/54 mm. Komputer jest dostarczany z plastikową zaślepką w gnieździe kart ExpressCard.

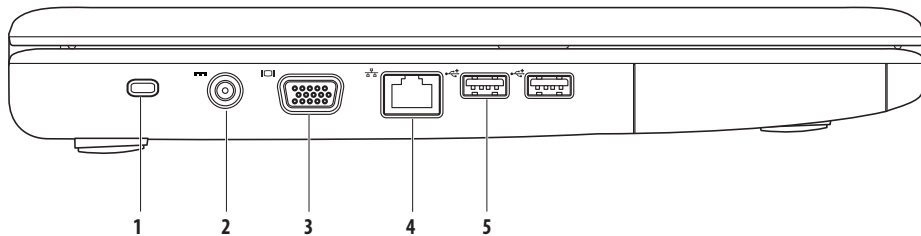
UWAGA: Zaślepki chronią nieużywane gniazda przed kurzem i innymi zanieczyszczeniami. Zaślepkę należy zachować i wkładać do gniazda, gdy nie ma w nim karty ExpressCard. Zaślepki z innych komputerów mogą nie pasować do tego komputera.

2 Napęd optyczny – Odtwarza i nagrywa płyty CD i DVD. Sprawdź, czy płyta CD lub DVD jest skierowana nadrukiem ku górze w momencie umieszczania jej w napędzie.

3 Przycisk wysuwania – powoduje otwarcie napędu optycznego po naciśnięciu.

4  Gniazdo USB 2.0 — umożliwia podłączenie urządzeń USB, np. myszy, klawiatury, drukarki, napędu zewnętrznego lub odtwarzacza MP3.

Wyposażenie z lewej strony



-
- 1 **Szczelina linki zabezpieczającej** — umożliwia podłączenie do komputera dostępnej na rynku urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą linki.

UWAGA: Przed zakupem linki zabezpieczającej przed kradzieżą należy się upewnić, czy pasuje ona do gniazda w komputerze.

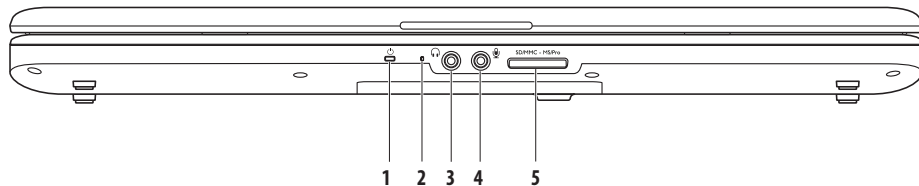
- 2  **Złącze zasilacza prądu zmiennego** — umożliwia podłączenie zasilacza prądu zmiennego do komputera i ładowanie akumulatora.
-

- 3  **Gniazdo VGA** — umożliwia podłączenie monitora lub projektora.
-

- 4  **Gniazdo sieciowe** — umożliwia podłączenie komputera do sieci przewodowej lub urządzenia szerokopasmowego działającego w takiej sieci.
-

- 5  **Gniazda USB 2.0 (2)** — umożliwiają podłączenie urządzeń USB, np. myszy, klawiatury, drukarki, napędu zewnętrznego lub odtwarzacza MP3.
-

Wyposażenie z przodu



- 1  **Lampka wskaźnika zasilania/akumulatora** — podczas zasilania przy pomocy zasilacza prądu zmiennego lub akumulatora lampka sygnalizuje podane niżej stany komputera.

	Status lampki wskaźnika	Stan(y) komputera	Poziom naładowania akumulatora
Zasilacz prądu zmiennego	Biała, stale zapalona	włączony wyłączony/hibernacja	brak <90%
	Biała, łagodnie migająca	gotowość	ładowanie
	wyłączona	wyłączony/hibernacja	>90%
Akumulator	Biała, stale zapalona	włączony	>10%
	Biała, łagodnie migająca	gotowość	>10%
	Pomarańczowa, stale zapalona	włączony/gotowość	<10%
	wyłączona	wyłączony/hibernacja	brak

UWAGA: Akumulator jest ładowany wówczas, gdy komputer jest zasilany przy pomocy zasilacza prądu zmiennego.

- 2 **Mikrofon analogowy** — jeśli komputer nie jest wyposażony w opcjonalną kamerę wbudowaną z podwójnym mikrofonem, do konferencji i rozmów będzie używany ten mikrofon pojedynczy.

3  **Wyjście audio/słuchawkowe** — umożliwia podłączenie słuchawek lub przesyłanie sygnału audio do zasilanych głośników lub systemu audio.

4  **Wejście audio/mikrofonowe** — umożliwia podłączenie mikrofonu lub zewnętrznego sygnału audio do pracy z aplikacjami obsługi dźwięku.

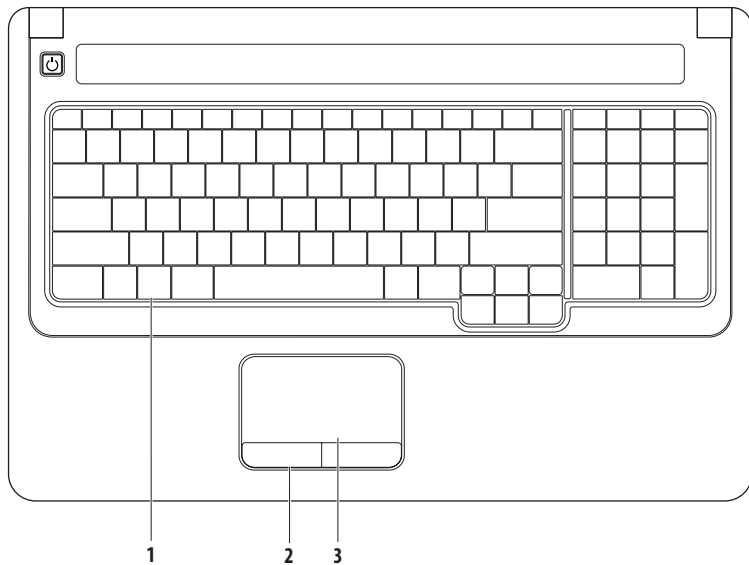
5 

Czytnik kart pamięci 7 w 1 — umożliwia szybkie i wygodne przeglądanie i udostępnianie zdjęć cyfrowych, utworów muzycznych, filmów i dokumentów zapisanych na następujących kartach pamięci:

- Karta pamięci Secure Digital (SD)
- Karta Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Karta Multi Media Card (MMC/MMC+)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Karta xD-Picture (typu M i H)

UWAGA: Komputer jest dostarczany z plastikową zaślepką w gnieździe kart pamięci. Zaślepki chronią nieużywane gniazda przed kurzem i innymi zanieczyszczeniami. Zaślepkę należy zachować i wkładać do gniazda, gdy nie ma w nim karty pamięci. Zaślepki z innych komputerów mogą nie pasować do tego komputera.

Wyposażenie na korpusie komputera



1 Klawiatura — na klawiaturze znajdują się również klawisze sterowania multimediami. Klawisze te umożliwiają sterowanie odtwarzaniem multimedialnych plików.

Więcej informacji na temat klawiatury można znaleźć w zainstalowanym na dysku twardym *Przewodniku po technologiach firmy Dell* lub w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.dell.com/manuals.

2 Przyciski tabliczki dotykowej — Działają analogicznie do lewego i prawego przycisku myszy.

3 Tabliczka dotykowa — zastępuje mysz, umożliwiając przesuwanie kursora, przeciąganie elementów i klikanie lewym przyciskiem myszy poprzez puknięcie tabliczki. Obsługuje funkcje **Przewiń** i **Powiększ**. Więcej informacji znaleźć można w rozdziale „Funkcje tabliczki dotykowej” na stronie 24.

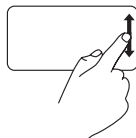
Funkcje tabliczki dotykowej

Przewiń

Umożliwia przewijanie treści. Funkcja przewijania obejmuje:

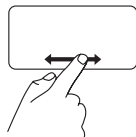
Przewijanie tradycyjne — umożliwia przewijanie w górę i w dół oraz w lewo i w prawo.

Przewijanie w górę i w dół:



Przesuń palcem w górę lub w dół w pionowym obszarze przewijania (przy prawej krawędzi tabliczki dotykowej), aby przewinąć zawartość aktywnego okna.

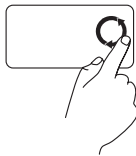
Przewijanie w prawo i w lewo:



Przesuń palcem w prawo lub w lewo w poziomym obszarze przewijania (przy dolnej krawędzi tabliczki dotykowej), aby przewinąć zawartość aktywnego okna.

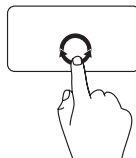
Przewijanie okrężne — umożliwia przewijanie w górę i w dół oraz w lewo i w prawo.

Przewijanie w górę i w dół:



Przesuń palcem w pionowym obszarze przewijania (przy prawej krawędzi tabliczki dotykowej) zgodnie z ruchem wskazówek zegara, aby przewinąć w górę, lub przeciwnie do ruchu wskazówek zegara, aby przewinąć w dół.

Przewijanie w prawo i w lewo:



Przesuń palcem w poziomym obszarze przewijania (przy dolnej krawędzi tabliczki dotykowej) zgodnie z ruchem wskazówek zegara, aby przewinąć w prawo, lub przeciwnie do ruchu wskazówek zegara, aby przewinąć w lewo.

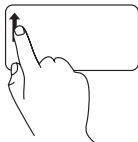
Powiększ

Umożliwia powiększenie lub zmniejszenie zawartości ekranu.

Funkcja powiększenia obejmuje:

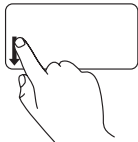
Powiększanie jednym palcem — umożliwia powiększenie lub zmniejszenie.

Powiększanie:



Przesuń palcem w górę w obszarze powiększania (przy lewej krawędzi tabliczki dotykowej), aby powiększyć.

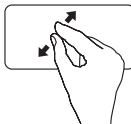
Zmniejszanie:



Przesuń palcem w dół w obszarze powiększania (przy lewej krawędzi tabliczki dotykowej), aby zmniejszyć.

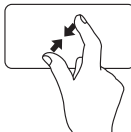
Uszczyknięcie — umożliwia powiększenie lub zmniejszenie widoku poprzez rozsuniecie lub zbliżenie dwóch palców umieszczonych na tabliczce dotykowej.

Powiększanie:



Rozsuń palce, aby powiększyć widok aktywnego okna.

Zmniejszanie:



Zbliż palce, aby zmniejszyć widok aktywnego okna.

Sterowanie multimediami


Klawisze sterowania multimediami znajdują się na klawiaturze.

Aby sterować odtwarzaniem multimedii, naciśnij odpowiedni klawisz. Klawisze sterowania multimediami można skonfigurować w sekcji **Function Key Behavior** (Działanie klawiszy multimedialnych), dostępnej w **narzędziu konfiguracji systemu System Setup** (BIOS) lub przy pomocy programu **Windows Mobility Center**.

Narzędzie konfiguracji systemu System Setup (BIOS) —

1. Aby uzyskać dostęp do narzędzia konfiguracji systemu System Setup (BIOS), naciśnij klawisz <F2> podczas testu POST (Power On Self Test).
2. W narzędziu System Setup (BIOS), w sekcji **Function Key Behavior**, (Działanie klawiszy multimedialnych) wybierz opcję **Function Key First** (Najpierw klawisz funkcyjny) lub **Multimedia Key First** (Najpierw klawisz multimedialny).

Windows Mobility Center —

1. Aby uruchomić program Windows Mobility Center, naciśnij kombinację klawiszy < > i <X>.
2. W sekcji **Function Key Row** (Rząd klawiszy funkcyjnych) wybierz opcję **Function Key** (Klawisz funkcyjny) lub **Multimedia Key** (Klawisz multimedialny).

Multimedia Key First/Multimedia Key (Najpierw klawisz multimedialny/Klawisz multimedialny) — ustawienie domyślne.

Aby wykonać powiązaną czynność, naciśnij dowolny klawisz multimedialny. Aby uzyskać działanie klawisza funkcyjnego, naciśnij kombinację <Fn> + odpowiedni klawisz funkcyjny.

Function Key First/Function Key (Najpierw klawisz funkcyjny/Klawisz funkcyjny) — aby wykonać powiązaną czynność, naciśnij dowolny klawisz funkcyjny. Aby uzyskać działanie klawisza multimedialnego, naciśnij kombinację <Fn> + odpowiedni klawisz multimedialny.

 **UWAGA: Function Key First/Function Key** (Najpierw klawisz funkcyjny/Klawisz funkcyjny) jest domyślną opcją w systemie MS-DOS™ oraz teście POST.

 **UWAGA:** Opcja **Multimedia Key First/Multimedia Key** (Najpierw klawisz multimedialny/Klawisz multimedialny) jest aktywna wyłącznie podczas pracy systemu operacyjnego.



 Wyciszenie dźwięku

 Zmniejszanie poziomu głośności

 Zwiększanie poziomu głośności


 Odtwarzanie poprzedniego utworu lub rozdziału

 Odtwarzanie lub wstrzymanie

 Odtwarzanie następnego utworu lub rozdziału

 Wysuwanie dysku z napędu optycznego

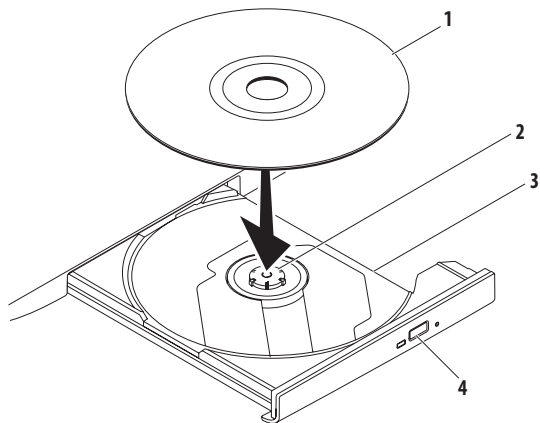
Korzystanie z napędu optycznego

 **PRZESTROGA:** Podczas wysuwania lub zamykania szuflady napędu nie należy jej naciskać. Szuflada powinna być zamknięta w przypadku niekorzystania z napędu.

 **PRZESTROGA:** Podczas odtwarzania dysku nie należy przenosić komputera.

Napęd optyczny odtwarza i nagrywa płyty CD i DVD. Sprawdź, czy płyta CD lub DVD jest skierowana nadrukiem ku górze w momencie umieszczania jej w napędzie.

1. Naciśnij przycisk wysuwu znajdujący się na napędzie optycznym.
2. Wsuń szufladę napędu optycznego.
3. Umieść płytę pośrodku szuflady, stroną zadrukowaną skierowaną ku górze, i dociśnij płytę, tak aby zatrzasknęła się na elemencie obrotowym.
4. Wsuń szufladę z powrotem do napędu.



1 płyta

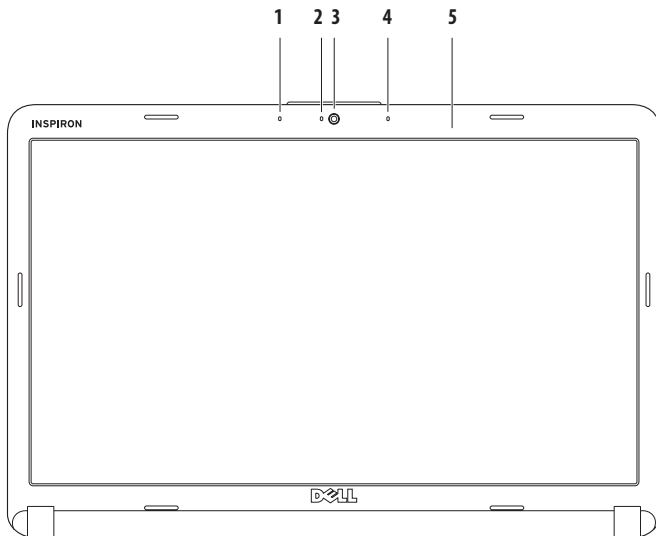
2 element obrotowy

3 szuflada napędu optycznego

4 przycisk wysuwu

Funkcje wyświetlacza

Panel wyświetlacza mieści opcjonalną kamerę wraz z parą mikrofonów cyfrowych.



-
- 1 Lewy cyfrowy mikrofon macierzowy (opcjonalny)** — w połączeniu z prawym cyfrowym mikrofonem macierzowym zapewnia wysoką jakość dźwięku dla potrzeb wideokonferencji i nagrywania głosu.
-
- 2 Wskaźnik aktywności kamery (opcjonalny)** — pokazuje, czy kamera jest włączona, czy wyłączona. Komputer jest wyposażony w kamerę, jeśli zamówiono ją przy zakupie.
-
- 3 Kamera (opcjonalna)** — jest to wbudowana kamera do przechwytywania wideo oraz prowadzenia wideokonferencji i rozmów. Komputer jest wyposażony w kamerę, jeśli zamówiono ją przy zakupie.
-
- 4 Prawy cyfrowy mikrofon macierzowy (opcjonalny)** — w połączeniu z lewym cyfrowym mikrofonem macierzowym zapewnia wysoką jakość dźwięku dla potrzeb wideokonferencji i nagrywania głosu.
-
- 5 Wyświetlacz** — parametry wyświetlacza zależą od konfiguracji wybranej podczas zamawiania komputera. Więcej informacji na temat wyświetlaczy można znaleźć w *Przewodniku po technologiach firmy Dell*.
-

Wymowanie i wymiana akumulatora



OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.



OSTRZEŻENIE: Użycie nieodpowiedniego akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub wybuchem. W komputerze należy używać wyłącznie akumulatorów zakupionych w firmie Dell. Nie wolno korzystać z akumulatorów przeznaczonych do innych komputerów.



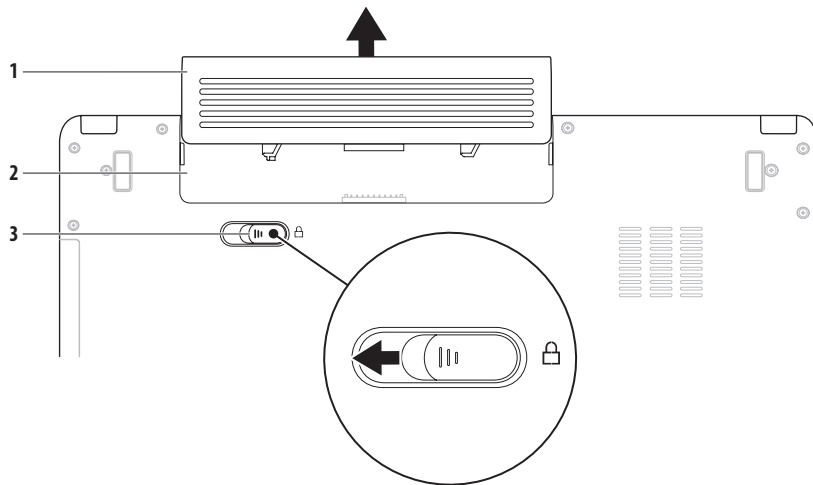
OSTRZEŻENIE: Przed wyjęciem akumulatora wyłącz komputer i odłącz wszystkie kable zewnętrzne (w tym kabel zasilacza).

Aby wyjąć baterię:

1. Wyłącz komputer i obróć go spodem do góry.
2. Przesuń zwalniacz zatrzaśku wewnątrz akumulatora do pozycji otwartej, aż usłyszysz kliknięcie.
3. Wsuń akumulator.

Aby wymienić akumulator:

Wsuń akumulator do wnętrza, aż usłyszysz kliknięcie.




1 akumulator

2 wnęka akumulatora

3 dźwignia zwalniająca akumulatora

Funkcje oprogramowania

 **UWAGA:** Więcej informacji na temat funkcji opisanych w tej sekcji można znaleźć w zainstalowanym na dysku twardym *Przewodniku po technologiach firmy Dell* lub w serwisie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.dell.com/manuals.

Aplikacje biurowe i komunikacja

Na komputerze można tworzyć prezentacje, broszury, kartki z życzeniami, ulotki i arkusze kalkulacyjne. Można też przeglądać i edytować fotografie cyfrowe i obrazy. Informacje o oprogramowaniu zainstalowanym na komputerze podano na zamówieniu.

Po nawiązaniu połączenia z Internetem można przeglądać strony WWW, skonfigurować konto e-mail, wysyłać i pobierać pliki itd.

Rozrywka i multimedia

Na komputerze można oglądać filmy, grać w gry, tworzyć własne płyty CD/DVD oraz słuchać muzyki i internetowych stacji radiowych.

Można pobierać lub kopiować obrazy i pliki wideo z urządzeń przenośnych, takich jak cyfrowe aparaty fotograficzne i kamery oraz telefony komórkowe. Opcjonalne aplikacje umożliwiają organizowanie i tworzenie plików muzycznych i wideo, które można nagrywać na dysku, zapisywać na urządzeniach przenośnych (na przykład odtwarzaczach MP3 i naręcznych urządzeniach rozrywkowych) bądź odtwarzać i wyświetlać bezpośrednio na podłączonym do komputera telewizorze, projektorze lub systemie kina domowego.

Dostosowywanie pulpitu

Pulpit systemu można dostosować do własnych upodobań, zmieniając jego wygląd, rozdzielczość, tapetę, wygaszacz ekranu itd. Ustawienia można zmienić w oknie **Dostosuj wygląd i dźwięki**.

Otwieranie okna **właściwości ekranu**:


1. Kliknij prawym przyciskiem myszy na wolny obszar na pulpicie.
2. Kliknij opcję **Dostosuj**, aby otworzyć okno **Dostosuj wygląd i dźwięki** i uzyskać więcej informacji na temat dostępnych opcji konfiguracyjnych.

Dostosowywanie ustawień zarządzania energią

Dostępne w systemie operacyjnym opcje zarządzania energią umożliwiają skonfigurowanie ustawień zasilania komputera. W systemie Microsoft® Windows Vista® są domyślnie dostępne trzy opcje:



- **Równoważenie** — pełna wydajność systemu, gdy jest ona potrzebna, a oszczędzanie energii w okresach braku aktywności.
- **Oszczędzanie energii** — Zmniejszenie ogólnego poboru mocy komputera poprzez ograniczenie wydajności systemu w celu maksymalizacji żywotności komputera i minimalizacji zużycia energii.
- **Wysoka wydajność** — najwyższy poziom wydajności systemu poprzez dopasowanie prędkości procesora do aktualnego zapotrzebowania i maksymalizację wydajności komputera.

Przenoszenie informacji do nowego komputera

1. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania** → **System i konserwacja** → **Centrum powitalne** → **Prześlij pliki i ustawienia**.
Jeśli wyświetlone zostanie okno **Kontrola konta użytkownika**, kliknij przycisk **Kontynuuj**.
2. Wykonuj instrukcje wyświetlane przez kreatora **Łatwy transfer w systemie Windows**.

Tworzenie kopii zapasowych danych

Zaleca się regularne tworzenie kopii zapasowych plików i folderów posiadanych na komputerze. Aby wykonać kopię zapasową danych:

1. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania** → **System i konserwacja** → **Centrum kopii zapasowych i przywracania** → **Utwórz kopię zapasową**.
Jeśli wyświetlone zostanie okno **Kontrola konta użytkownika**, kliknij przycisk **Kontynuuj**.
-  **UWAGA:** Niektóre wersje systemu Windows Vista oferują opcję wykonania kopii zapasowej wszystkich danych zapisanych w komputerze.
2. Wykonuj instrukcje wyświetlane przez kreatora **tworzenia kopii zapasowej plików**.

Rozwiązywanie problemów


W tej sekcji podano informacje na temat rozwiązywania problemów z komputerem. Jeśli problemu nie można rozwiązać postępując zgodnie z następującymi wskazówkami, zapoznaj się z sekcją „Korzystanie z narzędzi serwisowych” na stronie 45 lub „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63.



OSTRZEŻENIE: Obudowę komputera może zdejmować wyłącznie wykwalifikowany personel serwisu. Zaawansowane instrukcje serwisowe można znaleźć w sekcji *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.dell.com/manuals

Kody dźwiękowe

Na wypadek, gdyby wyświetlanie na monitorze informacji o błędach było niemożliwe, podczas procedury startowej komputer może generować szereg sygnałów dźwiękowych. Wymienione poniżej, powtarzające się kody dźwiękowe mogą okazać się pomocne podczas rozwiązywania problemów z komputerem.

 **UWAGA:** Przed wymianą części komputera zapoznaj się z sekcją *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.dell.com/manuals.

Dwa dźwięki — *nie wykryto pamięci/modułów RAM*

- Wyjmij wszystkie moduły pamięci, zainstaluj jeden z nich, a następnie uruchom ponownie komputer. Jeśli proces uruchamiania komputera przebiegnie normalnie, zainstaluj kolejny moduł. Powtarzaj tę procedurę aż do zidentyfikowania wadliwego modułu lub do bezbłędnego zakończenia powtórnej instalacji wszystkich modułów.
- W miarę możliwości instaluj moduły pamięci tego samego typu, co zainstalowane już w komputerze.
- Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (patrz informacje w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63).

Trzy dźwięki — *możliwa awaria płyty głównej – błąd chipsetu*
Skontaktuj się z firmą Dell (patrz informacje w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63).

Cztery dźwięki — *błąd pamięci/modułów RAM*

- Upewnij się, że nie ma wymagań dot. umiejscowienia modułu pamięci/złącza (zobacz sekcję *Instrukcja serwisowa* w witrynie support.dell.com/manuals).
- Upewnij się, że instalowane moduły pamięci są zgodne z komputerem.
- Więcej informacji o typach pamięci obsługiwanych przez komputer można znaleźć w sekcji „Dane techniczne” na stronie 66.
- Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (patrz informacje w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63).

Sześć dźwięków — *błąd systemu BIOS wideo*

Wymień kartę graficzną.

Siedem dźwięków — *awaria centralnej jednostki obliczeniowej (CPU)*

Wymień CPU.

Osiem dźwięków — *błąd wyświetlacza*

Wymień wyświetlacz.


Problemy z siecią

Połączenia bezprzewodowe

Brak bezprzewodowego połączenia sieciowego —

Router bezprzewodowy nie ma połączenia z siecią lub na komputerze wyłączono łączność bezprzewodową.

- Sprawdź router bezprzewodowy i upewnij się, że jest on włączony i podłączony do używanego źródła danych (modemu kablowego lub koncentratora sieciowego).
- Zakłócenia radiowe mogą blokować lub przerywać połączenie bezprzewodowe. Spróbuj przenieść komputer bliżej routera sieci bezprzewodowej.

- Ponownie nawiąż połączenie z routerem bezprzewodowym:
 - a. Upewnij się, że w komputerze włączona jest łączność bezprzewodowa (zobacz „Włączanie lub wyłączanie łączności bezprzewodowej” na stronie 10).
 - b. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
 - c. Kliknij kolejno **Start**  → **Połącz z**.
 - d. Aby przeprowadzić konfigurację, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Połączenia przewodowe

Brak połączenia sieciowego — poluzowany lub uszkodzony kabel sieciowy. Sprawdź kabel i upewnij się, że jest dokładnie podłączony i nieuszkodzony.

Problemy z zasilaniem

Lampka zasilania jest wyłączona — komputer jest wyłączony lub nie jest zasilany.

- Naciśnij przycisk zasilania. Komputer wróci do normalnego działania, jeśli jest wyłączony lub w stanie hibernacji.
- Podłącz zasilacz prądu zmiennego zarówno do gniazda zasilania z tyłu komputera, jak i do gniazdka elektrycznego.
- Jeśli zasilacz jest podłączony do listwy zasilającej, upewnij się, że listwa jest podłączona do gniazdka elektrycznego i włączona. Sprawdź, czy komputer włącza się prawidłowo, tymczasowo podłączając go do zasilania bez pośrednictwa urządzeń zabezpieczających, listew zasilania i przedłużaczy.

- Upewnij się, że gniazdko elektryczne jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, na przykład lampy.
- Sprawdź połączenia przewodu zasilacza. Jeśli używany zasilacz posiada kontrolkę, upewnij się, że jest ona zapalona.

Lampka zasilania świeci na biało, ale komputer nie reaguje — komputer jest wyłączony, w stanie hibernacji lub wyświetlacz nie odpowiada.

- Naciśnij przycisk zasilania. Komputer wróci do normalnego działania, jeśli jest wyłączony lub w stanie hibernacji.
- Jeśli wyświetlacz nie odpowiada, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania, aż do wyłączenia komputera, a następnie włącz go ponownie. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (patrz informacje w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63).

Lampka zasilania miga na biało, ale komputer nie reaguje — komputer jest w stanie gotowości lub wyświetlacz nie odpowiada.

- Naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze, wykonaj ruch myszką lub przesunij palcem po tabliczce dotykowej albo naciśnij przycisk zasilania, aby przywrócić normalne działanie.
- Jeśli wyświetlacz nie odpowiada, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania, aż do wyłączenia komputera, a następnie włącz go ponownie. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (patrz informacje w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63).

Lampka zasilania świeci na pomarańczowo, ale komputer nie reaguje — komputer jest w stanie gotowości przy niskim stanie naładowania akumulatora lub wyświetlacz nie odpowiada.

- Podłącz zasilacz prądu zmiennego, aby zasilic komputer i naładować akumulator.

- Wykonaj ruch myszką lub przesunij palcem po tabliczce dotykowej, aby przywrócić normalne działanie.
- Jeśli wyświetlacz nie odpowiada, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania, aż do wyłączenia komputera, a następnie włącz go ponownie. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (patrz informacje w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63).

W razie stwierdzenia zakłóceń, które pogarszają sygnał docierający do komputera — niepożądany sygnał zakłóca lub blokuje inne sygnały. Możliwe przyczyny zakłóceń są następujące:

- Przedłużacze zasilania, klawiatury i myszy
- Zbyt wiele urządzeń podłączonych do jednej listwy zasilania.
- Wiele listew zasilania podłączonych do tego samego gniazodka elektrycznego

Problemy z pamięcią

Wyświetlany jest komunikat o niewystarczającej ilości pamięci —

- Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zakończ działanie wszystkich otwartych programów, których nie używasz, aby sprawdzić, czy spowoduje to rozwiązanie problemu.
- Informacje na temat minimalnych wymagań dotyczących pamięci można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z oprogramowaniem. W razie konieczności zainstaluj dodatkową pamięć (patrz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.dell.com/manuals**).
- Wyjmij i ponownie włóż moduły pamięci (patrz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy firmy Dell **support.dell.com/manuals**), aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią.

Jeśli występują inne problemy z pamięcią —

- Upewnij się, że wykonujesz zalecenia dot. instalacji pamięci (patrz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy firmy Dell **support.dell.com/manuals**).
- Sprawdź, czy używany moduł pamięci jest zgodny z komputerem. Komputer obsługuje moduły pamięci DDR2. Więcej informacji o typach pamięci obsługiwanych przez komputer można znaleźć w sekcji „Dane techniczne” na stronie 66.
- Uruchom program Dell Diagnostics (patrz sekcja „Program Dell Diagnostics” na stronie 47).
- Wyjmij i ponownie włóż moduły pamięci (patrz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy firmy Dell **support.dell.com/manuals**), aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią.

Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem

Jeśli komputer nie włącza się — upewnij się, że kabel zasilający jest dokładnie podłączony do komputera i do gniazdka elektrycznego.

Jeśli program przestaje odpowiadać —

Zakończ działanie programu.

1. Naciśnij jednocześnie klawisze <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknij zakładkę **Aplikacje**.
3. Wybierz nazwę programu, który nie odpowiada.
4. Kliknij opcję **Zakończ zadanie**.

Jeśli program często ulega awarii — zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania. W razie potrzeby odinstaluj program i zainstaluj go ponownie.



UWAGA: Instrukcje dotyczące instalowania oprogramowania są zazwyczaj zamieszczone w jego dokumentacji lub na dysku instalacyjnym.

Komputer przestał reagować lub został wyświetlony niebieski ekran —



OSTRZEŻENIE: Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.


Jeśli komputer nie reaguje na naciśnięcia klawiszy ani na ruchy myszą, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez przynajmniej 8 do 10 sekund, aż komputer się wyłączy, a następnie uruchom go ponownie.

Jeśli używany jest program zaprojektowany do wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Microsoft® Windows® —

Uruchom **kreator zgodności programów**. Kreator **zgodności programów** konfiguruje program w taki sposób, by był on uruchamiany w środowisku podobnym do systemów innych niż Windows Vista.

1. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania** → **Programy** → **Użyj starszej wersji programu w tej wersji systemu Windows**.
2. Na ekranie powitalnym kliknij przycisk **Dalej**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli występują inne problemy z oprogramowaniem —

- Niezwłocznie utwórz kopie zapasowe plików.
- Sprawdź dysk twardy lub dyski CD programem antywirusowym.
- Zapisz i zamknij otwarte pliki lub programy i wyłącz komputer za pomocą menu **Start** .

- Sprawdź dokumentację dostarczoną z oprogramowaniem lub skontaktuj się z producentem oprogramowania w celu uzyskania informacji na temat rozwiązywania problemów:
 - Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym w komputerze.
 - Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją programu.
 - Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
 - Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z niektórymi programami.
 - W razie potrzeby odinstaluj program i zainstaluj go ponownie.

Korzystanie z narzędzi serwisowych

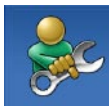
Program Dell Support Center

Dell Support Center to łatwa w obsłudze aplikacja dostarczająca informacji o komputerze, a także oferująca spersonalizowane usługi i zasoby wsparcia.

Aby uruchomić tę aplikację, kliknij ikonę  umieszczoną na pasku zadań.

Na stronie głównej aplikacji **Dell Support Center** wyświetlane są: numer modelu komputera, kod Service Tag, kod usług ekspresowych oraz dane kontaktowe serwisu.

Na stronie głównej są także dostępne łącza do następujących funkcji:



Self Help (Samodzielne rozwiązywanie problemów): rozwiązywanie problemów, bezpieczeństwo, wydajność systemu, sieć i Internet, wykonywanie i odtwarzanie kopii zapasowych, system Windows



Alerts (Alerty): alerty pomocy technicznej dla posiadanego komputera



Wsparcie firmy Dell: pomoc techniczna za pośrednictwem usługi DellConnect™, obsługa klienta, szkolenia i podręczniki, pomoc praktyczna w ramach programu Dell on Call, skanowanie komputera w trybie online za pomocą programu PC CheckUp



About Your System (Informacje o systemie): dokumentacja systemu, informacje o gwarancji, informacje o systemie, uaktualnienia i akcesoria

Aby uzyskać więcej informacji o programie **Dell Support Center** i dostępnych narzędziach pomocy technicznej, kliknij kartę **Services (Usługi)** w witrynie **support.dell.com**.

Komunikaty systemowe

Jeśli na komputerze wystąpi problem lub błąd, może zostać wyświetlony komunikat systemowy, który pomoże w zidentyfikowaniu przyczyny i określeniu niezbędnych działań.



UWAGA: Jeśli wyświetlonego komunikatu nie ma wśród poniższych przykładów, zapoznaj się z dokumentacją systemu operacyjnego lub programu, który był uruchomiony w chwili pojawienia się komunikatu. Dodatkową pomoc można znaleźć w zainstalowanym na dysku twardym *Przewodniku po technologiach firmy Dell* lub w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.dell.com/manuals.

Można też skontaktować się z pomocą techniczną, korzystając z informacji w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63.

No boot device available — brak partycji startowej na dysku twardym, poluzowany kabel dysku twardego lub nie znaleziono żadnego urządzenia startowego.


- Jeśli urządzeniem startowym jest dysk twardy, sprawdź, czy kable są podłączone, a napęd jest właściwie zamontowany i podzielony na partycje jako urządzenie startowe.
- Uruchom program konfiguracji systemu i upewnij się, że informacje o sekwencji ładowania są poprawne (zapoznaj się z *Przewodnikiem po technologiach firmy Dell* na dysku twardym lub w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt — możliwa awaria układu scalonego na płycie systemowej lub awaria płyty głównej (skontaktuj się z pomocą techniczną, korzystając z informacji w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63).

Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem

Jeśli urządzenie nie zostało wykryte podczas instalacji systemu operacyjnego, albo zostało wykryte, ale nieprawidłowo skonfigurowane, do wyeliminowania niezgodności można użyć **narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem**.


Aby uruchomić narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem (program Hardware Troubleshooter):

1. Kliknij kolejno **Start**  → **Pomoc i obsługa techniczna**.
2. W polu wyszukiwania wpisz wyrażenie `hardware troubleshooter` (narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem) i naciśnij klawisz <Enter>, aby wyszukać informacje.
3. Z listy wyników wyszukiwania wybierz opcję, która najlepiej pasuje do problemu, i wykonaj pozostałe czynności rozwiązywania problemu.

Program Dell Diagnostics

Jeśli wystąpią problemy z komputerem, przed zasięgnięciem pomocy w firmie Dell wykonaj testy opisane w części „Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem” na stronie 43 i uruchom program Dell Diagnostics.

 **UWAGA:** Program Dell Diagnostics działa tylko na komputerach firmy Dell.

 **UWAGA:** Dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) jest opcjonalny i może nie być dołączony do danego komputera.

Upewnij się, że urządzenie, które ma być sprawdzone, jest wyświetlane w programie konfiguracji systemu i jest aktywne. Aby uzyskać dostęp do narzędzia konfiguracji systemu System Setup (BIOS), naciśnij klawisz <F2> podczas testu POST (Power On Self Test).


Uruchom program Dell Diagnostics z dysku twardego lub z dysku *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).


Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego

Program Dell Diagnostics znajduje się na ukrytej partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym komputera.

 **UWAGA:** Jeśli na wyświetlaczu nie jest widoczny żaden obraz, skontaktuj się z firmą Dell (patrz informacje w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63.)

1. Upewnij się, że komputer jest podłączony do prawidłowo działającego gniazdka elektrycznego.
2. Włącz (albo uruchom ponownie) komputer.
3. Po wyświetleniu logo DELL™ naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>. Wybierz opcję **Diagnostics** (Diagnostyka) z menu uruchamiania i naciśnij klawisz <Enter>. W niektórych komputerach spowoduje to uruchomienie serii testów Pre-Boot System Assessment (PSA).

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy zaczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

 **UWAGA:** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, uruchom program Dell Diagnostics z dysku *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).


Jeśli testy PSA zostaną uruchomione:

- a. PSA przeprowadzi serię testów.
- b. Jeśli testy PSA zakończą się pomyślnie, wyświetlony zostanie następujący komunikat: „No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) .” (Nie wykryto żadnych problemów z systemem. Czy chcesz przeprowadzić pozostałe testy pamięci? Proces ten może zająć 30 lub więcej minut. Czy chcesz kontynuować? (Zalecane).
- c. Naciśnij klawisz <y>, aby kontynuować w przypadku problemów z pamięcią, w przeciwnym wypadku naciśnij klawisz <n>.

- d. Wyświetlony zostanie komunikat: „Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue”. (Rozruch z partycji narzędzi diagnostycznych Dell. Naciśnij dowolny klawisz, aby kontynuować)
- e. Naciśnij dowolny klawisz, aby kontynuować. Wyświetlone zostanie okno **Choose An Option** (Wybierz opcję).

Jeśli testy PSA nie zostaną uruchomione:


Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics z partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym, i przejdź do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję).


4. Wybierz test, który chcesz uruchomić.
 5. Jeśli podczas testu wystąpi błąd, na ekranie zostanie wyświetlony komunikat zawierający jego kod wraz z opisem problemu. Zanonuj kod błędu wraz z opisem problemu i skontaktuj się z firmą Dell (patrz informacje w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63).
-  **UWAGA:** W górnej części każdego z ekranów testowych umieszczony jest kod Service Tag. Podczas kontaktu z firmą Dell personel pomocy technicznej poprosi o ten kod.

6. Po ukończeniu testu zamknij jego ekran, aby powrócić do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję). Aby zamknąć program Dell Diagnostics i uruchomić komputer ponownie, kliknij przycisk **Exit**.


Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)

1. Włóż dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).
2. Wyłącz i ponownie uruchom komputer. Natychmiast po pojawieniu się logo firmy DELL naciśnij klawisz <F12>.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy zaczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

 **UWAGA:** Kolejne kroki procedury zmieniają sekwencję ładowania tylko na jeden raz. Przy następnym uruchomieniu komputer użyje sekwencji ładowania z wykorzystaniem urządzeń określonych w konfiguracji komputera.

Korzystanie z narzędzi serwisowych

3. Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW** i naciśnij klawisz <Enter>.
4. Z kolejnego menu wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z dysku CD) i naciśnij klawisz <Enter>.
5. Wpisz 1, aby uruchomić menu dysku CD, a następnie naciśnij klawisz Enter, aby kontynuować.
6. Wybierz z listy numerowanej opcję **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostics). Jeśli pojawi się kilka wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.
7. Wybierz test, który chcesz uruchomić.
8. Jeśli podczas testu wystąpi błąd, na ekranie zostanie wyświetlony komunikat zawierający jego kod wraz z opisem problemu. Zanotuj kod błędu wraz z opisem problemu i zapoznaj się z informacjami w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63.
9.  **UWAGA:** W górnej części każdego z ekranów testowych umieszczony jest kod Service Tag. Podczas kontaktu z firmą Dell personel pomocy technicznej poprosi o ten kod.
9. Po ukończeniu testu zamknij jego ekran, aby powrócić do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję). Aby zamknąć program Dell Diagnostics i uruchomić komputer ponownie, kliknij przycisk **Exit**.
10. Wyjmij dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).


Przywracanie systemu operacyjnego


Dostępne są następujące metody przywracania systemu operacyjnego:

- Funkcja Przywracanie systemu umożliwia przywrócenie wcześniejszego stanu komputera bez wpływu na pliki danych. Aby przywrócić system operacyjny i zachować pliki danych, należy użyć tego narzędzia w pierwszej kolejności.
- Program Dell Factory Image Restore umożliwia przywrócenie twardego dysku do stanu, w którym znajdował się w momencie zakupu komputera. Jego uruchomienie powoduje trwałe usunięcie z dysku twardego wszystkich danych i programów, które zainstalowano po otrzymaniu komputera. Programu Dell Factory Image Restore należy użyć tylko wtedy, gdy po użyciu programu System Restore (Przywracanie systemu) nadal występują problemy.
- Do przywrócenia systemu operacyjnego można użyć dysku Operating System (System operacyjny), jeśli dołączono go do komputera. Jednak użycie dysku Operating System (System operacyjny) również powoduje usunięcie wszystkich danych z dysku twardego. Z tego dysku należy więc korzystać tylko wówczas, jeśli narzędzie Przywracanie systemu nie rozwiązało problemu z systemem operacyjnym.


Przywracanie systemu


System operacyjny Windows udostępnia funkcję System Restore (Przywracanie systemu), umożliwiającą przywrócenie systemu do wcześniejszego stanu bez wpływu na dane w przypadku, gdy zmiany sprzętowe związane z oprogramowaniem lub konfiguracją systemu spowodowały niepożądaną lub niestabilną pracę komputera. Wszystkie zmiany wykonane przez program System Restore (Przywracanie systemu) można wycofać.

 **PRZESTROGA:** Należy regularnie wykonywać kopie zapasowe plików danych. Narzędzie Przywracanie systemu nie monitoruje plików danych ani nie umożliwia ich odzyskania.

 **UWAGA:** Procedury przedstawione w tym dokumencie dotyczą domyślnego widoku systemu Windows, więc mogą nie mieć zastosowania w przypadku przełączenia posiadanego komputera Dell™ do widoku klasycznego systemu Windows.

Uruchamianie funkcji System Restore (Przywracanie systemu)


1. Kliknij przycisk **Start** .
2. W polu **Rozpocznij wyszukiwanie** wpisz `Przywracanie systemu` i naciśnij klawisz <Enter>.


 **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**. Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij opcję **Kontynuuj**; jeśli nim nie jesteś, zwróć się do administratora, aby wykonał żądaną czynność.

3. Kliknij przycisk **Dalej** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


Jeśli nie udało się rozwiązać problemu przy użyciu funkcji Przywracanie systemu, efekty działania tej funkcji można wycofać.

Wycofywanie ostatniego przywracania systemu

 **UWAGA:** Przed cofnięciem ostatniego przywracania systemu należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki oraz zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie należy modyfikować, otwierać ani usuwać plików ani programów.

1. Kliknij przycisk **Start** .
2. W polu **Rozpocznij wyszukiwanie** wpisz `Przywracanie systemu` i naciśnij klawisz <Enter>.
3. Kliknij **Cofnij moje ostatnie przywracanie** i kliknij **Dalej**.

Dell Factory Image Restore


 **PRZESTROGA:** Użycie programu Dell Factory Image Restore powoduje trwałe usunięcie wszystkich danych z twardego dysku oraz wszystkich aplikacji i sterowników zainstalowanych po otrzymaniu komputera. O ile to możliwe, przed użyciem tych narzędzi należy wykonać kopie zapasowe danych. Programu Dell Factory Image Restore należy użyć tylko wtedy, gdy po użyciu programu System Restore (Przywracanie systemu) nadal występują problemy.

 **UWAGA:** Program Dell Factory Image Restore może nie być dostępny w niektórych krajach i na niektórych komputerach.

Z narzędzia Dell Factory Image Restore należy korzystać jako z ostatniej metody przywrócenia systemu operacyjnego. Użycie tego narzędzia powoduje przywrócenie dysku twardego do stanu, w jakim znajdował się w momencie zakupu komputera. Wszystkie programy lub pliki dodane od tego czasu — w tym pliki danych — są trwale usuwane z twardego dysku.

Należą do nich dokumenty, arkusze kalkulacyjne, wiadomości e-mail, zdjęcia cyfrowe, pliki muzyczne itd. O ile to możliwe, przed użyciem programu Dell Factory Image Restore należy wykonać kopie zapasowe wszystkich danych.

1. Włącz komputer. Kiedy zostanie wyświetlony ekran z logo firmy Dell, naciśnij kilkakrotnie klawisz <F8>, aby otworzyć okno **Vista Advanced Boot Options (Zaawansowane opcje rozruchu systemu Windows Vista)**.


 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy zaczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

2. Wybierz opcję **Repair Your Computer** (Napraw komputer).
3. Zostanie wyświetlone okno **System Recovery Options (Opcje odzyskiwania systemu)**.
4. Wybierz układ klawiatury i kliknij przycisk **Next** (Dalej).
5. Aby uzyskać dostęp do opcji odzyskiwania systemu, zaloguj się jako użytkownik lokalny. Aby uzyskać dostęp do wiersza poleceń, wpisz `administrator` w polu **Nazwa użytkownika** i kliknij przycisk **OK**.
6. Kliknij opcję **Dell Factory Image Restore**. Zostanie wyświetlony ekran powitalny narzędzia **Dell Factory Image Restore**.

Przywracanie systemu operacyjnego

 **UWAGA:** W przypadku niektórych konfiguracji komputera może być konieczne wybranie najpierw pozycji **Dell Factory Tools**, a następnie **Dell Factory Image Restore**.

7. Kliknij przycisk **Dalej**. Zostanie wyświetlony ekran **Potwierdzenie usunięcia danych**.

 **UWAGA:** Jeśli nie chcesz kontynuować pracy narzędzia Factory Image Restore, kliknij przycisk **Anuluj**.

8. Zaznacz pole wyboru, aby potwierdzić, że chcesz kontynuować formatowanie dysku twardego i przywracanie oprogramowania systemowego do stanu fabrycznego, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).


Proces przywracania rozpocznie się i może potrwać 5 lub więcej minut. Po przywróceniu systemu operacyjnego i aplikacji do stanu fabrycznego zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

9. Kliknij **Zakończ**, aby ponownie uruchomić system.

Ponowna instalacja systemu operacyjnego


Przed rozpoczęciem pracy

Jeśli jest planowana ponowna instalacja systemu Windows w celu naprawienia problemu z nowo zainstalowanym sterownikiem, należy najpierw spróbować użyć funkcji przywracania sterowników urządzeń systemu Windows. Jeśli proces Przywracania sterownika nie rozwiąże problemu, użyj funkcji System Restore (Przywracanie systemu), aby przywrócić system operacyjny do stanu, w jakim znajdował się przed zainstalowaniem nowego sterownika. Patrz „Przywracanie systemu” na stronie 52.

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem instalowania należy wykonać kopie zapasowe wszystkich plików danych na głównym dysku twardym. W konwencjonalnych konfiguracjach dysków twardych za główny dysk twardy uznaje się pierwszy dysk wykryty przez komputer.

Do ponownej instalacji systemu Windows potrzebne są następujące elementy:

- Dysk Dell *Operating System* (System operacyjny)
- Dysk Dell *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe)

 **UWAGA:** Dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) zawiera sterowniki, które zostały zainstalowane podczas montażu komputera. Dysku Dell *Drivers and Utilities* należy używać do ładowania wszelkich wymaganych sterowników. Dyski Dell *Drivers and Utilities* i *Operating System* mogą nie być dołączone do zestawu komputera, w zależności od regionu geograficznego i zamówionej konfiguracji.

Ponowna instalacja systemu Windows Vista

Proces ponownej instalacji może potrwać od 1 do 2 godzin. Po ponownym zainstalowaniu systemu operacyjnego należy ponownie zainstalować sterowniki urządzeń, oprogramowanie antywirusowe i inne oprogramowanie.


1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.


2. Włóż dysk *Operating System* (System operacyjny).

3. Jeśli pojawi się komunikat **Zainstaluj Windows**, kliknij przycisk **Zakończ**.

4. Uruchom ponownie komputer.

5. Po wyświetleniu logo firmy DELL naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

 **UWAGA:** Kolejne kroki procedury zmieniają sekwencję ładowania tylko na jeden raz. Przy następnym uruchomieniu komputer użyje sekwencji ładowania z wykorzystaniem urządzeń określonych w konfiguracji komputera.

6. Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij klawisz <Enter>.

7. Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić komputer z dysku CD-ROM (opcja **Boot from CD-ROM**). Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby dokończyć instalację.

Uzyskiwanie pomocy

W razie wystąpienia problemu z komputerem można wykonać poniższe czynności w celu ustalenia przyczyny problemu i rozwiązania go:

1. Informacje i procedury dotyczące problemów z komputerem zawiera sekcja „Rozwiązywanie problemów” na stronie 37.
2. Więcej informacji na temat rozwiązywania problemów można znaleźć w zainstalowanym na dysku twardym *Przewodniku po technologiach firmy Dell* lub w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.dell.com/manuals**.
3. Procedury uruchamiania programu Dell Diagnostics opisano w sekcji „Program Dell Diagnostics” na stronie 47.
4. Wypełnij „Diagnostyczną listę kontrolną” na stronie 62.
5. Skorzystaj z obszernego zestawu usług dostępnych w witrynie pomocy technicznej firmy Dell (**support.dell.com**) w celu uzyskania pomocy dotyczącej procedur instalacji i rozwiązywania problemów. Szczegółowy wykaz dostępnych usług firmy Dell można znaleźć w sekcji „Usługi elektroniczne” na stronie 58.
6. Jeśli problemu nie udało się rozwiązać po wykonaniu powyższych czynności, skorzystaj z informacji w sekcji „Zanim zadzwonisz” na stronie 61.



UWAGA: Do pomocy technicznej firmy Dell należy dzwonić z aparatu znajdującego się w pobliżu komputera, aby personel pomocy technicznej mógł prowadzić użytkownika podczas wykonywania niezbędnych procedur.



UWAGA: System kodów usług ekspresowych firmy Dell może nie być dostępny we wszystkich krajach.

Po usłyszeniu monitu z automatycznego systemu telefonicznego firmy Dell należy wprowadzić swój kod usług ekspresowych, aby połączenie zostało skierowane bezpośrednio do właściwego działu pomocy technicznej. Jeśli nie posiadasz kodu usług ekspresowych, otwórz folder **Dell Accessories** (Akcesoria firmy Dell), kliknij dwukrotnie ikonę **Express Service Code** (Kod usług ekspresowych) i postępuj zgodnie ze wskazówkami.



UWAGA: Niektóre z wymienionych usług nie są dostępne poza kontynentalnym obszarem USA. Informacje o ich dostępności można uzyskać u lokalnego przedstawiciela firmy Dell.

Pomoc techniczna i obsługa klienta

Dział pomocy technicznej firmy Dell odpowiada na pytania użytkowników dotyczące sprzętu firmy Dell. Personel pomocy technicznej stara się udzielać szybkich i dokładnych odpowiedzi, korzystając z komputerowych rozwiązań diagnostycznych.

Aby skontaktować się z Pomocą techniczną firmy Dell, zapoznaj się z tematem „Zanim zadzwonisz” na stronie 61, a następnie sprawdź informacje kontaktowe dla swojego regionu lub odwiedź witrynę **support.dell.com**.

Usługa DellConnect™

Usługa DellConnect jest prostym narzędziem internetowym, które umożliwia pracownikowi działu obsługi i pomocy technicznej firmy Dell uzyskanie dostępu do komputera przez połączenie szerokopasmowe, dokonanie diagnostyki problemu i wykonanie naprawy pod nadzorem użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do witryny **www.dell.com/DellConnect**.

Usługi elektroniczne

Z informacjami o produktach i usługach firmy Dell można zapoznać się w następujących witrynach:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)
- **www.dell.com/jp** (tylko w Japonii)
- **www.euro.dell.com** (tylko w Europie)
- **www.dell.com/la** (w krajach Ameryki Łacińskiej i na Karaibach)
- **www.dell.ca** (tylko w Kanadzie)

Aby uzyskać dostęp do pomocy technicznej firmy Dell, można odwiedzić następujące witryny internetowe lub wysłać wiadomość e-mail na jeden z następujących adresów:

Witryny Pomocy technicznej firmy Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (tylko w Japonii)
- **support.euro.dell.com** (tylko w Europie)

Adresy e-mail Pomocy technicznej firmy Dell:

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (tylko w krajach Ameryki Południowej i Karaibów)
- **apsupport@dell.com** (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

Adresy e-mail działów marketingu i sprzedaży firmy Dell

- **apmarketing@dell.com** (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)
- **sales_canada@dell.com** (tylko w Kanadzie)

Anonimowy serwer FTP (file transfer protocol)

- **ftp.dell.com**

Zaloguj się jako użytkownik `anonymous`, a jako hasło podaj swój adres e-mail.

Automatyczna obsługa stanu zamówienia

Stan dowolnego zamówionego produktu firmy Dell można sprawdzić w witrynie **support.dell.com** lub w automatycznym serwisie informacji o stanie zamówienia. Automat zgłoszeniowy prosi użytkownika o podanie informacji potrzebnych do zlokalizowania zamówienia i dostarczenia sprawozdania na jego temat. Aby określić właściwy numer telefonu dla swojego regionu, zapoznaj się z sekcją „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63.


W przypadku problemów z zamówieniem, takich jak brak części, niewłaściwe części lub błędy na fakturze, należy skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy. Przed wybraniem numeru należy przygotować fakturę lub dokument dostawy. Aby określić właściwy numer telefonu dla swojego regionu, zapoznaj się z sekcją „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63.

Informacje o produkcie


W witrynie internetowej firmy Dell pod adresem **www.dell.com** można znaleźć informacje dotyczące dodatkowych produktów firmy Dell, a także złożyć zamówienie.

Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu lub porozmawiać z pracownikiem działu sprzedaży, zapoznaj się z sekcją „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63.


Zwroty produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub uzyskania zwrotu pieniędzy


 **UWAGA:** Zanim oddasz produkt firmie Dell wykonaj kopię zapasową danych zapisanych na dysku twardym oraz innych urządzeniach pamięci masowej zainstalowanych w komputerze. Usuń z komputera wszelkie informacje o charakterze poufnym, autorskim lub prywatnym oraz wyjmij nośniki danych, takie jak dyski CD lub karty typu PC Card. Firma Dell nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek informacje o charakterze poufnym, autorskim lub prywatnym, utracone lub uszkodzone dane bądź też uszkodzone lub utracone wymienne nośniki danych, które zostaną oddane wraz z produktem.

Wszystkie elementy, które mają być oddane zarówno do naprawy, jak i do zwrotu, należy przygotować zgodnie z poniższymi wskazówkami:


1. Zadzwoń do firmy Dell, aby uzyskać numer autoryzacji zwrotu materiału (RMA — Return Material Authorization), a następnie napisz go wyraźnie w widocznym miejscu na zewnętrznej stronie pudełka.
-  **UWAGA:** Aby określić właściwy numer telefonu dla swojego regionu, zapoznaj się z sekcją „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63.
2. Dołącz kopię faktury oraz list z opisem przyczyny zwrotu.
3. Dołącz diagnostyczną listę kontrolną (zobacz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 62) z wyszczególnieniem wykonanych testów oraz opisem wszelkich komunikatów o błędach wyświetlanych w programie Dell Diagnostics (zobacz „Dell Diagnostics” na stronie 47).
4. W przypadku zwrotu w celu uzyskania pieniędzy dołącz wszystkie oryginalne akcesoria zwracanego urządzenia (kable zasilania, dyskietki z oprogramowaniem, przewodniki itd.).

5. Zapakuj sprzęt przeznaczony do zwrotu w oryginalne (lub odpowiadające oryginalnemu) opakowanie.

 **UWAGA:** Koszty wysyłki pokrywa użytkownik. Użytkownik jest również odpowiedzialny za ubezpieczenie każdego zwracanego produktu i bierze na siebie ryzyko jego ewentualnej utraty podczas wysyłki do firmy Dell. Paczki przesyłane na zasadzie pobrania przy doręczeniu (Collect On Delivery) nie są akceptowane.

 **UWAGA:** Zwroty niespełniające dowolnego z powyższych warunków będą odrzucane przez firmę Dell i odsyłane użytkownikowi.

Zanim zadzwonisz

 **UWAGA:** Przed przeprowadzeniem rozmowy telefonicznej należy przygotować swój kod usług ekspresowych (ESC — Express Service Code). Dzięki niemu automatyczny system telefoniczny firmy Dell może sprawniej obsługiwać odbierane połączenia. Może być konieczne podanie kodu Service Tag, umieszczonego z tyłu lub na dolnej części komputera.

Pamiętaj o wypełnieniu poniższej diagnostycznej listy kontrolnej. O ile to możliwe, przed wykonaniem połączenia z firmą Dell w celu uzyskania pomocy należy włączyć komputer i dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się przy komputerze lub w jego pobliżu. Personel obsługi może poprosić użytkownika o wpisanie pewnych poleceń na klawiaturze, przekazanie szczegółowych informacji podczas wykonywania operacji lub wykonanie innych czynności związanych z rozwiązywaniem problemów, które można wykonać tylko na komputerze. Należy też mieć pod ręką dokumentację komputera.

Uzyskiwanie pomocy

Diagnostyczna lista kontrolna

- Imię i nazwisko:
- Data:
- Adres:
- Numer telefonu:
- Kod Service Tag (kod kreskowy na tylnej lub dolnej części komputera):
- Kod usług ekspresowych (Express Service Code):
- Numer autoryzacji zwrotu materiałów (jeśli został podany przez pomoc techniczną firmy Dell):
- System operacyjny i jego wersja:
- Urządzenia:
- Karty rozszerzeń:
- Czy komputer jest podłączony do sieci? Tak/Nie
- Sieć, wersja i karta sieciowa:
- Programy i ich wersje:

Korzystając z instrukcji zamieszczonych w dokumentacji systemu operacyjnego, ustal zawartość plików startowych komputera. Jeśli do komputera jest podłączona drukarka, wydrukuj poszczególne pliki. Jeśli drukarka nie jest dostępna, przed skontaktowaniem się z firmą Dell przepisz zawartość poszczególnych plików.

- Komunikat o błędzie, kod dźwiękowy lub kod diagnostyczny:
- Opis problemu oraz procedur wykonanych przez użytkownika w celu rozwiązania problemu:

Kontakt z firmą Dell

Klienci w Stanach Zjednoczonych mogą dzwonić pod numer telefonu 800-WWW-DELL (800-999-3355).



UWAGA: Jeśli nie jest dostępne połączenie z Internetem, informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.

Firma Dell oferuje kilka różnych form obsługi technicznej i serwisu, usług elektronicznych oraz telefonicznych. Ich dostępność różni się w zależności od produktu i kraju, a niektóre z nich mogą być niedostępne w regionie użytkownika.

Aby skontaktować z firmą Dell w sprawie sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta:

1. Odwiedź stronę www.dell.com/contactdell.
2. Wybierz swój kraj lub region.
3. Wybierz odpowiednie łącze do działu obsługi lub pomocy technicznej w zależności od potrzeb.
4. Wybierz odpowiadającą Ci metodę kontaktu z firmą Dell.

Gdzie szukać dodatkowych informacji i materiałów

Jeśli chcesz:

ponownie zainstalować system operacyjny.

uruchomić program diagnostyczny komputera, ponownie zainstalować oprogramowanie systemowe notebooka lub dokonać aktualizacji sterowników komputera i plików readme.

uzyskać więcej informacji na temat systemu operacyjnego, podłączania urządzeń peryferyjnych, Internetu, technologii Bluetooth®, sieci i poczty elektronicznej.

zmodernizować komputer poprzez wymianę lub rozbudowę pamięci lub zamontowanie nowego dysku twardego.

ponownie zainstalować lub wymienić zużyłą lub wadliwą część.

Patrz:

dysk *Operating System (System operacyjny)*

dysk *Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)*



UWAGA: Sterowniki i aktualizacje dokumentacji można znaleźć w witrynie pomocy technicznej firmy Dell™ pod adresem support.dell.com/manuals.

przewodnik po technologiach firmy Dell na dysku twardeym lub w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.dell.com/manuals.

Instrukcja serwisowa w witrynie pomocy firmy Dell pod adresem support.dell.com/manuals



UWAGA: W niektórych krajach samodzielne otwieranie obudowy komputera i wymiana części może spowodować unieważnienie gwarancji. Przed przystąpieniem do prac wewnątrz komputera zapoznaj się z warunkami gwarancji i zwrotów.

Jeśli chcesz:

znaleźć informacje na temat najlepszych praktyk bezpiecznej obsługi komputera, zapoznać się z informacjami zawartymi w gwarancji, warunkami użytkowania (tylko USA), instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, informacjami o przepisach, informacjami o ergonomii oraz umową licencyjną użytkownika końcowego.

znaleźć kod Service Tag lub kod usług ekspresowych — kod Service Tag jest niezbędny w celu zidentyfikowania komputera w witrynie **support.dell.com** i podczas kontaktów z pomocą techniczną.

znaleźć sterowniki i pliki do pobrania.

uzyskać dostęp do pomocy technicznej i pomocy dotyczącej produktów.

sprawdzić status zamówienia nowo zakupionych produktów.

znaleźć rozwiązania i odpowiedzi na typowe pytania.

znaleźć najnowsze informacje o zmianach technicznych, które zostały wprowadzone w komputerze, lub zaawansowane materiały techniczne, przeznaczone dla techników i doświadczonych użytkowników.

Patrz:

dostarczone z komputerem dokumenty dotyczące bezpieczeństwa i zgodności z przepisami. Dodatkowe informacje można znaleźć w witrynie zgodności z przepisami pod adresem **www.dell.com/regulatory_compliance**

z tyłu lub na spodzie komputera


strona pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.dell.com**

Dane techniczne

Model komputera

Inspiron 17

W tej sekcji podano informacje, które mogą być potrzebne podczas konfigurowania i modernizacji komputera bądź aktualizowania sterowników.

 **UWAGA:** Szczegóły oferty mogą być zależne od regionu geograficznego. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących konfiguracji komputera, kliknij kolejno **Start** → **Pomoc i obsługa techniczna** i wybierz opcję wyświetlenia informacji dotyczących komputera.

Procesor


Typy	Intel® Celeron® Intel Celeron, dwurdzeniowy Intel Core™2 Duo Intel Pentium®, dwurdzeniowy
Pamięć podręczna L2	1 MB, 2 MB, 3 MB lub 6 MB na rdzeń, w zależności od modelu
Częstotliwość magistrali zewnętrznej	667/800/1066 MHz


Karty ExpressCard

Kontroler ExpressCard	Intel ICH9M
Złącze ExpressCard	Jedno gniazdo ExpressCard (54 mm)
Obsługiwane karty	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V oraz 3,3 V
Wielkość złącza ExpressCard	26 styków

Pamięć

Złącza	Dwa gniazda SO-DIMM, dostępne od wewnątrz
Pojemności	1 GB, 2 GB i 4 GB
Typ pamięci	800 MHz DDR2 SO-DIMM
Dostępne konfiguracje pamięci	1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 5 GB, 6 GB i 8 GB

 **UWAGA:** Instrukcje rozbudowy pamięci można znaleźć w *Instrukcji serwisowej* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.dell.com/manuals.

 **UWAGA:** Aby wykorzystać obsługę pamięci dwukanałowej, należy w obu gniazdach pamięci umieścić moduły pamięci tej samej wielkości.

Informacje o komputerze

Chipset systemowy	Mobile Intel Express Cantiga GM45 (UMA), GM45/PM45 (autonomiczny)
Szerokość szyny danych	64 bity
Szerokość magistrali DRAM	Dwukanałowa, 2 magistrale 64-bitowe
Szerokość szyny adresowej procesora	36 bitów
Pamięć Flash EPROM	2 MB

Komunikacja

Karta sieciowa	10/100 Ethernet LAN na płycie systemowej
Komunikacja bezprzewodowa	Wewnętrzny układ bezprzewodowy WLAN Mini-Card Bluetooth®

Grafika

Standard grafiki	zintegrowana z płytą systemową
Interfejs wyświetlacza LCD	Interfejs (LVDS)
<i>Autonomiczna:</i>	
Kontroler wideo	ATI Mobility Radeon HD 4330
Pamięć grafiki	GDDR3, 256 MB DDR2 512 MB
<i>UMA:</i>	
Kontroler wideo	zintegrowany GMA 4500MHD
Pamięć grafiki	Dynamiczna, zależna od wielkości pamięci systemowej

Kamera (opcjonalna)

Matryca	1,3 megapiksela
Rozdzielczość wideo	640 x 480 przy 30 klatkach/sek. (maks.)
Boczny kąt widzenia	66°

Dźwięk

Standard dźwięku	Dwukanałowy dźwięk o wysokiej rozdzielczości
Kontroler audio	IDT 92HD71
Interfejs wewnętrzny	Intel High Definition Audio
Interfejs zewnętrzny	Gniazdo wejściowe mikrofonu, stereofoniczne gniazdo słuchawek/głośników

Dźwięk

Głośnik	dwa głośniki o impedancji 4 omów
Wzmacniacz głośników wewnętrznych	2 W na kanał dla głośników 4-omowych
Regulacja głośności	menu programu, regulatory odtwarzania

Złącza

Karta sieciowa	złącze RJ45
USB	Trzy 4-stykowe złącza zgodne ze standardem USB 2.0
VGA	złącze 15-otworowe

Dane techniczne

Nośniki

Napęd	Nagrywarka CD/DVD (napęd Dual Layer DVD+/-RW) Blu-ray Disc™ (BD) (opcjonalnie)
Interfejs	Roxio Creator DE lub Roxio Creator Premier Blu-ray (dla dysków Blu-ray) PowerDVD

Wyświetlacz

Typ (matryca aktywna TFT)	WLED HD+ 17,3 cala z technologią TrueLife WLED FHD 17,3 cala z technologią TrueLife
<i>Wymiary:</i>	
Wysokość	214,81 mm
Szerokość	381,88 mm
Przekątna	439,42 mm

Wyświetlacz

Maksymalna rozdzielczość	1600 x 900 przy 262 tys. kolorów (WLED HD+ z technologią TrueLife) 1920 x 1080 przy 262 tys. kolorów (WLED FHD z technologią TrueLife)
Częstotliwość odświeżania	60 Hz
Kąt rozwarcia	0° (zamknięta) do 155°
Luminancja	200 min. 220 typ. cd/m ² (WLED HD+ z technologią TrueLife) 230 min. 300 typ. cd/m ² (śr. 5-punktowa WLED FHD)
<i>Kąty widzenia:</i>	
W poziomie	±40° (WLED HD+ z technologią TrueLife) ±60° (WLED FHD z technologią TrueLife)
W pionie	+15°/-30° (WLED HD+ z technologią TrueLife) ±50° (WLED FHD z technologią TrueLife)

Wyświetlacz

Rozstaw pikseli	0,2388 x 0,2388 mm (WLED HD+ z technologią TrueLife) 0,1989 x 0,1989 mm (WLED FHD z technologią TrueLife)
Regulacja	regulacja jasności odbywa się za pomocą skrótów klawiaturowych (więcej informacji zawiera <i>Przewodnik po technologiach firmy Dell</i> zainstalowany na dysku twardym lub witryna pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.dell.com/manuals)

Klawiatura

Liczba klawiszy	87 (USA i Kanada); 88 (Europa); 91 (Japonia)
Układ	QWERTY/AZERTY/Kanji

Panel dotykowy

Rozdzielczość położenia X/Y (tryb tabliczki graficznej)	240 cpi (położień na cal)
---	---------------------------

Wymiary:

Szerokość	Obszar aktywny czuły na dotyk -90 mm
Wysokość	45,2 mm, kształt prostokątny

Dane techniczne

Bateria

Typ	4-ogniowy „inteligentny” litowo-jonowy 6-ogniowy „inteligentny” litowo-jonowy 9-ogniowy „inteligentny” litowo-jonowy
Długość	57,7 mm (4/6/9-ogniowy)
Wysokość	20,2 mm (4/6-ogniowy) 40,0 mm (9-ogniowy)
Szerokość	205,1 mm (4/6-ogniowy) 276,9 mm (9-ogniowy)
Waga	0,25 kg (4-ogniowy) 0,35 kg (6-ogniowy) 0,51 kg (9-ogniowy)
Napięcie	14,8 V prądu stałego (4-ogniowy) 11,1 V prądu stałego/10,8 V prądu stałego (6-ogniowy) 11,1 V prądu stałego (9-ogniowy)

Bateria

<i>Czas ładowania w temperaturze pokojowej (przybliżony):</i>	
Komputer wyłączony	4 godziny
Czas pracy	Czas pracy akumulatora zależy od warunków roboczych i w pewnych warunkach wysokiego zużycia energii może być znacznie skrócony. Więcej informacji można znaleźć w zainstalowanym na dysku twardym <i>Przewodniku po technologiach firmy Dell</i> lub w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.dell.com/manuals .
Żywotność (w przybliżeniu)	300 cykli rozładowania/ładowania

Bateria*Zakres temperatur:*

Eksplloatacja	0° do 35°C
---------------	------------

Podczas przechowywania	od -40 do 65°C
------------------------	----------------

Bateria pastylkowa	CR-2032
--------------------	---------

Zasilacz prądu zmiennego

Typy	65 W, 90 W
------	------------

Napięcie wejściowe	100–240 V prądu zmiennego
--------------------	---------------------------

Prąd wejściowy (maksymalnie):

65 W	1,6 A
------	-------

90 W	1,5 A
------	-------

Częstotliwość prądu wejściowego	50–60 Hz
---------------------------------	----------

Moc wyjściowa	65 W lub 90 W
---------------	---------------

Zasilacz prądu zmiennego*Prąd wyjściowy:*

65 W	3,34 A (ciągły pobór)
------	-----------------------

90 W	4,62 A (ciągły)
------	-----------------

Nominalne napięcie wyjściowe	19,5 ± 1 V prądu stałego
------------------------------	--------------------------

Wymiary:

65 W:

Wysokość	29 mm
----------	-------

Szerokość	46,5 mm
-----------	---------

Długość	107 mm
---------	--------

Masa (z kablami)	0,25 kg
------------------	---------

90 W:

Wysokość	16 mm
----------	-------

Dane techniczne

Zasilacz prądu zmiennego

Szerokość	70 mm
Długość	147 mm
Masa (z kablami)	0,345 kg

Zakres temperatur

Eksploatacja	0° do 35°C
Podczas przechowywania	od -30° to 65°C

Cechy fizyczne

Wysokość	Od 29,8 do 39,5 mm
Szerokość	416 mm
Długość	276 mm

Ciężar (z akumulatorem 6-ogniwowym):

Możliwość skonfigurowania do masy nieprzekraczającej	3,1 kg
--	--------

Warunki otoczenia

Zakres temperatur:

Eksploatacja	0° do 35°C
Podczas przechowywania	od -40 do 65°C

Wilgotność względna (maksymalna):

Eksploatacja	10% do 90% (bez kondensacji)
Podczas przechowywania	5%–90% (bez kondensacji)

Maksymalne wibracje (z wykorzystaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika):

Eksploatacja	0,66 GRMS
Poza czasem pracy	1,3 GRMS

Warunki otoczenia

Maksymalny wstrząs (w trakcie pracy: mierzony przy uruchomionym programie Dell Diagnostics dla dysku twardego z zaparkowanymi głowicami i impulsu pół-sinusoidalnego o długości 2 ms; poza czasem pracy: mierzony dla dysku twardego z zaparkowanymi głowicami i impulsu pół-sinusoidalnego o długości 2 ms):

Eksploatacja 110 GRMS

Poza czasem pracy 160 GRMS

Wysokość nad poziomem morza (maksymalna):

Eksploatacja Od -15,2 do 3048 m

Podczas przechowywania Od -15,2 do 10 668 m

Poziom zanieczyszczenia powietrza G2 lub niższy, wg definicji w ISA-S71.04-1985

Dodatek

Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision

Ten produkt zawiera technologię ochrony praw autorskich, która jest chroniona przez metody zastrzeżone w niektórych patentach w Stanach Zjednoczonych oraz przez inne prawa własności intelektualnej będące własnością firmy Macrovision Corporation i innych właścicieli praw. Korzystanie z niniejszej technologii ochrony praw autorskich musi być autoryzowane przez Macrovision Corporation. Ponadto jest ona przeznaczona jedynie do użytku domowego i innych ograniczonych zastosowań, chyba że autoryzacja Macrovision Corporation stanowi inaczej. Przetwarzanie wsteczne i dezasemblacja są zabronione.

Indeks

A

adresy e-mail

 pomoc techniczna **58**

adresy e-mail pomocy technicznej **58**

B

bezprzewodowe połączenie sieciowe **39**

C

chipset **68**

D

dane, tworzenie kopii zapasowych **36**

DellConnect, usługa **57**

Diagnostyczna lista kontrolna **62**

dostosowywanie

 pulpit **34**

 ustawienia zarządzania energią **35**

dyski CD, odtwarzanie i tworzenie **34**

dyski DVD, odtwarzanie i tworzenie **34**

E

energia

 oszczędzanie **35**

F

funkcje oprogramowania **34**

G

gdzie znaleźć więcej informacji **64**

I

ISP

 dostawca usług internetowych **12**

K

- komputer, instalowanie 5
- Komunikaty systemowe 46
- kontakt z firmą Dell 61
- Kontakt z firmą Dell online 63
- kopie zapasowe
 - tworzenie 36

L

- listwy zasilania, używanie 6
- logowanie FTP, anonimowe 58

M

- magistrala rozszerzeń 68
- możliwości komputera 34

N

- Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem 47

O

- obsługa klienta 57
- obsługa pamięci 67
- odtworzenie obrazu fabrycznego 53
- oszczędzanie energii 35

P

- połączenie sieciowe
 - naprawianie 39
- połączenie z Internetem 12
- pomoc
 - uzyskiwanie pomocy i wsparcia 56
- ponowna instalacja systemu Windows 54
- problemy ze sprzętem
 - diagnozowanie 47
- problemy z oprogramowaniem 43
- problemy z pamięcią
 - rozwiązywanie 42
- procesor 66

produkty

- informacje i kupowanie **59**

- Program Dell Diagnostics **47**

- Program Dell Factory Image Restore **53**

- Program Dell Support Center **45**

- przepływ powietrza, zapewnienie **5**

- Przewodnik po technologiach firmy Dell

 - więcej informacji **64**

- przewodowe połączenie sieciowe **7**

- przygotowanie, przed rozpoczęciem **5**

- przywracanie systemu **52**

S

- sterowniki i pliki do pobrania **65**

U

- uszkodzenia, unikanie **5**

W

- wentylacja, zapewnienie **5**

- Windows, ponowna instalacja **54**

- Windows Vista® **9**

 - ponowna instalacja **55**

 - Program Compatibility Wizard
(Kreator zgodności programów) **44**

- Witryna pomocy technicznej firmy Dell **65**

- witryny pomocy technicznej

 - na całym świecie **58**

- wysyłanie produktów

 - do zwrotu lub naprawy **60**

Z

- zasilacz

 - wymiary i masa **73**

- zasoby, gdzie znaleźć więcej **64**

- zwroty gwarancyjne **60**

Wydrukowano w Irlandii.

www.dell.com | support.dell.com



004JX4A01